

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger



Hjelpemiddelspesialisten as

Hjelpemiddelspesialisten AS er et firma som har eksistert siden 1997. Vi selger og spesialtilpasser hjelpemidler for barn, ungdom og voksne med funksjonsnedsettelse i Norge. Vi samarbeider tett med en rekke produsenter som bidrar til at vi alltid leverer høy kvalitet på våre produkter. Våre kunder er hjelpemiddelsentralene, samt kommunale fysioterapeuter og ergoterapeuter. Vi ønsker å sikre kvalitet i alle ledd i vår bedrift. Vi har vært ISO 9001:2008 sertifisert og viser med dette at vi er svært opptatt av kvalitet og planlagte forbedringer i alle ledd.

Hjelpemiddelspesialisten AS jobber for å fremme gode arbeids- og miljøforhold i våre leverandørkjeder. Dette ønsker vi å gjøre i nært samarbeid med våre leverandører og samarbeidspartnere. Vi tar ansvar og arbeider for å redusere negativ påvirkning av vårt miljø. Av denne grunn er vi ISO14001 sertifisert med en strukturert miljøpolitikk for å ivareta vårt ansvar. For å tydeliggjøre hva vi forventer av våre leverandører, har Hjelpemiddelspesialisten AS utarbeidet retningslinjer for etisk handel. Retningslinjene dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjon.

Våre verdier er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter.

Hjelpemiddelspesialisten AS produserer ingen varer selv, men fungerer som en importør og distributør. Våre leverandører er basert i Europa og skal levere varer og tjenester til Hjelpemiddelspesialisten AS som er produsert i overensstemmelse med retningslinjene. Leverandørene skal også viderefremme og følge opp retningslinjene hos sine underleverandører.

Ved brudd på de etiske retningslinjene vil Hjelpemiddelspesialisten AS i samarbeid med leverandør lage en plan for utbedring av manglene.

Hjelpemiddelspecialisten AS vil kun akseptere nye leverandører som overholder vår Code of Conduct. Sosiale og miljømessige standarder vil bli tillagt vekt.

I vårt arbeid med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingsprosess benytter vi oss av Factlines' digitale løsning og tjenester. Factlines er et norskeid, uavhengig selskap, og er spesialister på oppfølging av etiske, sosiale og miljømessige krav i leverandørkjeder. Factlines rådgir, utvikler og produserer tjenester med digital støtte for å få effektiv og etterprøvbar informasjon direkte fra leverandører og underleverandører.

Vår virksomhet gjør en årlig informasjonsinnsamling fra leverandører i form av egenrapportering. Spørsmålene i egenrapporteringen dekker kravene i FNs Global Compact, leverandørenes kjedeinnsikt og oppfølgingspraksis, i tillegg til deres vurdering av risiko knyttet til brudd på etiske retningslinjer i de aktuelle produksjonsland.

Egenrapporteringen inkluderer følgende temaer:

- ✓ Samfunnsansvar, strategi og retningslinjer
- ✓ Leverandørkjede: oppfølging, innsikt og kontroll
- ✓ Risiko- og aktsomhetsvurderinger
- ✓ Landrisiko
- ✓ Styringssystemer i virksomheten
- ✓ Arbeidsforhold og rettigheter
- ✓ Folkegrupper og miljø
- ✓ Konfliktmineraler
- ✓ Anti-korrupsjon

Innhentingene gir grunnlag for analyse om god praksis er etablert for å overholde åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser § 5 og virksomhetens egne kontraktsbestemmelser.

Informasjon knyttet til risiko i produksjonsland er basert på flere kilder, blant annet ITUC (The International Trade Union Confederation) om arbeidsrettigheter og Transparency International (korrupsjonsindeks).

Videre kartlegges forhold rundt arbeidsrettigheter, anti-korrupsjon og hvorvidt leverandørene selv har gjennomført egenrapportering, forbedringsprosjekter og/eller inspeksjoner på produksjonssted. Det blir også kartlagt om leverandørene har etablerte rutiner for blant annet kvalitet, helse og sikkerhet, miljø og samfunnsansvar.

Våre leverandører er gjort kjent med våre etiske retningslinjer og er pålagt å opptre i henhold til disse, inkludert at de selv må sikre sin produksjon, sine innkjøp og leveranser. Dersom egenrapportering eller andre indikatorer gir signaler om avvik blir disse fulgt opp gjennom henvendelser til leverandør. Formålet er å kunne forebygge og redusere negative konsekvenser i samarbeid med leverandøren og øvrige aktører i leverandørkjeden.

Resultater fra egenrapportering:

- 86% av våre leverandører har en strategi for samfunnsansvar.
- 43% av våre leverandører oppgir å ha et system for leverandøroppfølging, men har ikke utført noen av de spurte aktivitetene; egenrapportering, funn av brudd på etiske retningslinjer eller forbedringsprosjekter i leverandørkjeden.
- 79% av leverandørene har kontraktsfestet forbud mot konfliktmineraler i sine leverandøravtaler. De 11% som har svart nei, oppgir at det ikke er konfliktmineraler i deres produkter og at det ikke er relevant for deres bedrift.

Hjelpemiddelspecialisten sine leverandører er europeiske. Hjelpemiddelspecialistens leverandører gjør innkjøp fra totalt 15 land. Topp 5 er Tyskland, Storbritannia, Taiwan, Sverige og Italia.

Oppfølgingsplan:

Hjelpemiddelspecialisten kommer til å be om dokumentasjon på at våre leverandører har den innsikten i leverandørkjeden sin som det oppgis i egenrapporteringsskjemaet. Hjelpemiddelspecialisten vil følge opp de leverandører som ikke har fulgt opp sin leverandørkjede om å utføre oppfølging for å kunne avdekke potensielle avvik.

Ved ytterligere spørsmål eller henvendelser rundt hvordan Hjelpemiddelspecialisten AS jobber med dette, send oss gjerne en skriftlig henvendelse på firmapost@hm-spes.no


Jørgen Almaas
Daglig leder


Rune Sandbæk
Styreleder