

## Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

Hjelpemiddelspecialisten AS er et firma som har eksistert siden 1997. Vi selger og spesialtilpasser hjelpemidler for barn, ungdom og voksne med funksjonsnedsettelse i Norge. Vi samarbeider tett med en rekke produsenter som bidrar til at vi alltid leverer høy kvalitet på våre produkter. Våre kunder er hjelpemiddelsentralene, samt kommunale fysioterapeuter og ergoterapeuter. Vi ønsker å sikre kvalitet i alle ledd i vår bedrift. Vi er ISO 9001:2015 sertifisert og viser med dette at vi er svært opptatt av kvalitet og planlagte forbedringer i alle ledd.

Hjelpemiddelspecialisten AS jobber for å fremme gode arbeids- og miljøforhold i våre leverandørkjeder. Dette ønsker vi å gjøre i nært samarbeid med våre produsenter og samarbeidspartnere. Vi tar ansvar og arbeider for å redusere negativ påvirkning av vårt miljø. Av denne grunn er vi ISO 14001:2015 sertifisert med en strukturert miljøpolitikk for å ivareta vårt ansvar. For å tydeliggjøre hva vi forventer av våre produsenter, har Hjelpemiddelspecialisten AS utarbeidet retningslinjer for etisk handel. Retningslinjene dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjon.

Våre verdier er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter.

Hjelpemiddelspecialisten AS produserer ingen varer selv, men fungerer som en importør og distributør. Våre produsenter er basert i Europa og skal levere varer og tjenester til Hjelpemiddelspecialisten AS som er produsert i overensstemmelse med retningslinjene. Produsentene skal også videreformidle og følge opp retningslinjene hos sine underleverandører.

Ved brudd på de etiske retningslinjene vil Hjelpemiddelspecialisten AS i samarbeid med produsent lage en plan for utbedring av manglene.

Hjelpemiddelspecialisten AS vil kun akseptere nye produsenter som overholder vår Code of Conduct. Sosiale og miljømessige standarder vil bli tillagt vekt.

I vårt arbeid med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingsprosess benytter vi oss av Factlines' digitale løsning og tjenester. Factlines er et norskeid, uavhengig selskap, og er spesialister på oppfølging av etiske, sosiale og miljømessige krav i leverandørkjeder. Factlines rådgir, utvikler og produserer tjenester med digital støtte for å få effektiv og etterprøvbart informasjon direkte fra produsenter og underleverandører.

Vår virksomhet gjør en årlig informasjonsinnsamling fra leverandører i form av egenrapportering. Spørsmålene i egenrapporteringen dekker kravene i FNs Global Compact, produsentenes kjedeinnsikt og oppfølgingspraksis, i tillegg til deres vurdering av risiko knyttet til brudd på etiske retningslinjer i

de aktuelle produksjonsland. Egenrapporteringskjema er oppdatert for å kartlegge temaer som menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i tråd med åpenhetsloven.

Egenrapporteringen inkluderer følgende temaer:

- Samfunnsansvar, strategi og retningslinjer
- Leverandørkjede: oppfølging, innsikt og kontroll
- Risiko- og aktsomhetsvurderinger
- Landrisiko
- Kvalitetssystemer og EU direktiv
- Arbeidsforhold og rettigheter
- Folkegrupper og miljø
- Konfliktmineraler
- Anti-korrupsjon
- Operasjon i henhold til skattelovgivning

Innhenting gir grunnlag for analyse om god praksis er etablert for å overholde åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser § 5 og virksomhetens egne kontrakts bestemmelser.

Informasjon knyttet til risiko i produksjonsland er basert på flere kilder, blant annet ITUC (The International Trade Union Confederation) om arbeidsrettigheter og Transparency International (korrupsjonsindeks).

Videre kartlegges forhold rundt arbeidsrettigheter, anti-korrupsjon og hvorvidt produsentene selv har gjennomført egenrapportering, forbedringsprosjekter og/eller inspeksjoner på produksjonssted. Det blir også kartlagt om produsentene har etablerte rutiner for blant annet kvalitet, helse, miljø og sikkerhet, og samfunnsansvar.

Våre produsenter er gjort kjent med våre etiske retningslinjer og er pålagt å opptre i henhold til disse, inkludert at de selv må sikre sin produksjon, sine innkjøp og leveranser. Dersom egenrapportering eller andre indikatorer gir signaler om avvik blir disse fulgt opp gjennom henvendelser til produsent. Formålet er å kunne forebygge og redusere negative konsekvenser i samarbeid med produsenten og øvrige aktører i leverandørkjeden.

Resultater fra egenrapportering:

- Undersøkelsen har en gjennomgående høy score, og respons fra produsentene er også svært god. Mange leverandører har gitt utfyllende kommentarer og mer informasjon på flere spørsmål, dette gir et inntrykk av at de tar undersøkelsen alvorlig, og ønsker å formidle sin egen status på en god måte.
- 71,5% har vedtatt en strategi for bærekraft. 43% av produsentene har vedtatt interne etiske retningslinjer som er minst like omfattende som kravene i FNs Global Compact og tilsvarende av ILOs kjernekonvensjoner. 86% har distribuert retningslinjer til egne ansatte og har varslingsrutiner for trakassering, korrupsjon og ulovlig virksomhet.

- Samtlige produsenter svarer at de har oversikt over produksjonsland. 43% av produsentene har det siste året gjennomført egenrapportering og 57% har gjennomført stedlig inspeksjon ved produksjonssted. Ingen har avdekket brudd på sine etiske retningslinjer det siste året.
- 65% av produsentene har retningslinjer mot bestiktelser og korrupsjon.
- Alle produsenter svarer at de sikrer etterlevelse av alle nødvendige lokale lover og forskrifter knyttet til miljøvern. 64% av produsentene har også en miljøplan med definerte mål og handlingsplan for å forbedre sin miljøpåvirkning.
- 93% av produsentene svarer at de følger nødvendige lover og forskrifter som dekker ansattes sosiale rettigheter og har en policy mot bruk av barnearbeid.
- 64% av produsentene inkluderer forbud mot bruk av konfliktmineraler i kontrakter mot sine leverandører. De resterende har svart at det ikke er relevant for deres produksjon.
- Hjelpemiddelspecialisten sine produsenter har oppgitt 10 forskjellige land de handler fra. Det er flere land med høy risiko med brudd på arbeids- og menneskerettigheter, bl.a. Vietnam, Storbritannia, Polen og Italia (for korrupsjon).

Hjelpemiddelspecialisten sine produsenter er europeiske. Topp 3 er Nederland, Storbritannia og Sverige.

Oppfølgingsplan:

35% av produsentene er kategorisert som middels risiko som svar på undersøkelsen. Disse er det grunn til å følge opp nærmere. Flere spørsmål er blitt besvart med «vet ikke» som medfører en automatisk høyere score på risiko. Muligens har feil person besvart spørsmålene. Det er uansett grunn til å følge opp nærmere.

Noen produsenter handler fra høyrisikoland (Vietnam, Storbritannia og Polen) og vi ønsker å følge opp om de har implementert nødvendige prosesser og systemer for å følge opp sin leverandørkjede.

Hjelpemiddelspecialisten skal i det kommende året besøke produsenter og undersøke forholdene fysisk.

Ved ytterligere spørsmål eller henvendelser rundt hvordan Hjelpemiddelspecialisten as jobber med dette, send oss gjerne en skriftlig henvendelse på [firmapost@hm-spes.no](mailto:firmapost@hm-spes.no)

Jørgen Almaas

Daglig leder

Terje Andersen

Styreleder