

## Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2025

### Generell informasjon om selskapet, våre retningslinjer og prosedyrer

Hjelpemiddelspecialisten AS er et firma som har eksistert siden 1997. Vi selger og spesialtilpasser hjelpemidler for barn, ungdom og voksne med funksjonsnedsettelse i Norge. Vi samarbeider tett med en rekke produsenter som bidrar til at vi alltid leverer høy kvalitet på våre produkter. Våre kunder er hjelpemiddelsentralene, samt kommunale fysioterapeuter og ergoterapeuter. Vi ønsker å sikre kvalitet i alle ledd i vår bedrift. Vi er ISO 9001:2015 sertifisert, og viser med dette at vi er svært opptatt av kvalitet og planlagte forbedringer i alle ledd.

Hjelpemiddelspecialisten AS jobber for å fremme gode arbeids- og miljøforhold i våre leverandørkjeder. Dette ønsker vi å gjøre i nært samarbeid med våre produsenter og samarbeidspartnere. Vi tar ansvar og arbeider for å redusere negativ påvirkning av vårt miljø. Av denne grunn er vi ISO 14001:2015 sertifisert med en strukturert miljøpolitikk for å ivareta vårt ansvar. For å tydeliggjøre hva vi forventer av våre produsenter, har Hjelpemiddelspecialisten AS utarbeidet retningslinjer for etisk handel<sup>1</sup>. Retningslinjene dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjon.

Våre verdier er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis.

Hjelpemiddelspecialisten AS produserer ingen varer selv, men fungerer som en importør og distributør. Våre leverandører er basert i Europa og skal levere varer og tjenester som er produsert i overensstemmelse med retningslinjene. Produsentene skal også videreformidle og følge opp retningslinjene hos sine underleverandører.

Ved brudd på de etiske retningslinjene vil Hjelpemiddelspecialisten AS i samarbeid med leverandør lage en plan for utbedring av manglene.

---

<sup>1</sup> [Retningslinjer for etisk handel](#)

Hjelpemiddelspesialisten AS vil kun akseptere nye leverandører som overholder vår Code of Conduct. Sosiale og miljømessige standarder vil bli tillagt vekt.

I vårt arbeid med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingsprosess benytter vi oss av Factlines' digitale løsning og tjenester. Factlines er et norskeid, uavhengig selskap, og er spesialister på oppfølging av etiske, sosiale og miljømessige krav i leverandørkjeder. Factlines rådgir, utvikler og produserer tjenester med digital støtte for å få effektiv og etterprøvable informasjon direkte fra produsenter og underleverandører.

Vår virksomhet gjør en årlig informasjonsinnsamling fra leverandører i form av egenrapportering. Spørsmålene dekker kravene i FNs Global Compact, leverandørens kjedeinnsikt og oppfølgingspraksis, i tillegg til deres vurdering av risiko knyttet til brudd på etiske retningslinjer i de aktuelle produksjonsland. Innhenting gir grunnlag for analyse om god praksis er etablert for å overholde åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser, og virksomhetens egne kontraktsbestemmelser.

Egenrapporteringen inkluderer følgende temaer:

- Samfunnsansvar, strategi og retningslinjer
- Leverandørkjede: oppfølging, innsikt og kontroll
- Risiko- og aktsomhetsvurderinger
- Landrisiko
- Kvalitetssystemer og EU direktiv
- Arbeidsforhold og rettigheter
- Folkegrupper og miljø
- Konfliktmineraler
- Anti-korrupsjon
- Operasjon i henhold til skattelovgivning

Innhenting gir grunnlag for analyse om god praksis er etablert for å overholde åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser § 5 og virksomhetens egne kontraktsbestemmelser.

Informasjon knyttet til risiko i produksjonsland er basert på flere kilder, blant annet ITUC (The International Trade Union Confederation) om arbeidsrettigheter og Transparency International (korrupsjonsindeks).

Videre kartlegges forhold rundt arbeidsrettigheter, anti-korrupsjon og hvorvidt produsentene selv har gjennomført egenrapportering, forbedringsprosjekter og/eller inspeksjoner på produksjonssted. Det blir også kartlagt om produsentene har etablerte rutiner for blant annet kvalitet, helse, miljø og sikkerhet, og samfunnsansvar.

Våre leverandører er gjort kjent med våre etiske retningslinjer og er pålagt å opptre i henhold til disse, inkludert at de selv må sikre sin produksjon, sine innkjøp og leveranser. Dersom egenrapportering eller andre indikatorer gir signaler om avvik blir disse fulgt opp

gjennom henvendelser til leverandør. Avhengig av omfang og risiko vil avvik kunne avstedkomme opprettelse av forbedringsprosjekt for å skape endringer i samarbeid med leverandør og øvrige aktører i kjeden.

## Funn fra aktsomhetsvurderingene

23 av 28 forespurte leverandører har svart på undersøkelsen, noe som gir en svarprosent på 82.

- Undersøkelsen har også i år en gjennomgående høy score. Det gis en god del utfyllende kommentarer på flere spørsmål. Det gir et inntrykk av at de tar undersøkelsen alvorlig, og ønsker å formidle sin eget status til oss.
- 17 av 23 (74%) har etablert en strategi for bærekraft. 16 av 23 (70%) har vedtatt interne etiske retningslinjer som er minst like omfattende som kravene i FNs Global Compact og tilsvarende av ILOs kjernekonvensjoner. Alle har formidlet disse til sine ansatte og 13 av disse 16 (81%) har formidlet sine etiske retningslinjer til sine leverandører.
- 18 av 23 (78%) har egne varslingsrutiner for trakassering, korrupsjon og ulovlig virksomhet.
- 22 av 23 (96%) sier at de har oversikt over produksjonsland. 6 av 23 (23%) har gjennomført egenrapportering, og 14 av 23 (61%) har gjennomført stedlig inspeksjon ved produksjonssted. 2 av 23 (9%) har avdekket brudd på sine etiske retningslinjer det siste året.
- 16 av 23 (70%) av produsentene har retningslinjer mot bestikkelser og korrupsjon.
- Alle produsenter svarer at de sikrer etterlevelse av alle nødvendige lokale lover og forskrifter knyttet til miljøvern. 18 av 23 (78%) av produsentene har også en miljøplan med definerte mål og handlingsplan for å forbedre sin miljøpåvirkning.
- Alle produsentene svarer at de følger lokale myndighetskrav som dekker ansattes sosiale rettigheter og har en policy mot bruk av barnarbeid
- 9 av 23 (39%) av leverandørene inkluderer forbud mot bruk av konfliktmineraler i kontrakter mot sine leverandører. 4 av 23 (17%) har svart at det ikke er relevant for deres produksjon. 3 (14%) vet ikke, mens 7 (30%) har ikke dette inkludert.
- Hjelpemiddelspecialisten sine leverandører har oppgitt 29 ulike land de handler fra. Noen av disse har svært høy risiko (Tyrkia, India, Kina og Vietnam) og høy risiko (Storbritannia, Israel og USA) for brudd på arbeidstakers rettigheter. Når det gjelder Kina, India og Tyrkia er det også stor risiko for generelle brudd på menneskerettigheter.

Hjelpemiddelspecialisten sine leverandører er europeiske. Topp 3 er Norge, Tyskland og Storbritannia.

## Oppfølgingsplan

Ingen av leverandørene er vurdert til høy risiko, men 18% er vurdert til middel risiko basert på sine egenrapporteringer. Felles for disse er at de mangler en tydelig strategi for samfunnsansvar og bærekraft. De har heller ikke etiske retningslinjer i tråd med internasjonale standarder. Flere mangler, eller har svake rutiner for oppfølging av sine leverandører.

En del spørsmål er besvart med «vet ikke», noe som automatisk trekker risikoen opp. Dermed kan den faktiske risikoen være noe lavere enn resultatet tilsier.

Vi ønsker å følge opp leverandørene våre på etablering av strategi for samfunnsansvar og bærekraft, implementering av etiske retningslinjer og oppfølging av leverandørkjeder det kommende året.

Avhengig av leverandørenes størrelse besøker vi dem hvert 1-5 år. Da kan vi vurdere de faktiske forholdene selv. Vi treffer dem også på messer og på produsentbesøk hos oss. Da vil vi også adressere disse spørsmålene.

Ved ytterligere spørsmål eller henvendelser rundt hvordan Hjelpemiddelspecialisten as jobber med dette, send oss gjerne en skriftlig henvendelse på [firmapost@hm-spes.no](mailto:firmapost@hm-spes.no)

Jørgen Almaas  
Daglig leder

Terje Andersen  
Styreleder

