Hjelpemiddelspesialisten as

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2025

Etter åpenhetsloven

Rapporteringsperiode 2025

Hjelpemiddelspesialisten AS

30. juni 2026

Sammendrag

Hjelpemiddelspesialisten AS er en norsk virksomhet som importerer, spesialtilpasser og distribuerer hjelpemidler til personer med funksjonsnedsettelser. Virksomheten er omfattet av åpenhetsloven og gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med lovens krav og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

I 2025 kartla virksomheten 49 leverandører. Av disse ble 29 definert som prioriterte leverandører basert på deres betydning for virksomheten, geografisk plassering, bransje og tilgjengelig risikoinformasjon. De prioriterte leverandørene er etablert i ni land og er hovedsakelig lokalisert i Europa.

Kartleggingen omfattet vurderinger av geografisk risiko, bransjerisiko, risiko i leverandørkjeden samt varsler og medieomtale. Det ble ikke identifisert forhold som ga grunnlag for nærmere undersøkelser eller utvidede aktsomhetsvurderinger i rapporteringsperioden.

Arbeidet i 2025 har vært rettet mot å videreutvikle en systematisk kartlegging og risikobasert oppfølging av leverandørkjeden. Hjelpemiddelspesialisten AS vil videreføre dette arbeidet gjennom løpende leverandøroppfølging og videre utvikling av virksomhetens aktsomhetsvurderinger.

Om virksomheten

Hjelpemiddelspesialisten AS er en virksomhet som ble grunnlagt i 1997. Vi selger og spesialtilpasser hjelpemidler for barn, ungdom og voksne med funksjonsnedsettelse i Norge. Vi samarbeider tett med en rekke produsenter for å levere høy kvalitet på våre produkter.

Våre kunder er hjelpemiddelsentralene, samt kommunale fysioterapeuter og ergoterapeuter. Sammen med brukere og fagmiljøer leverer vi gjennomtenkte løsninger som gir mestring og deltagelse i hverdagen.

Hjelpemiddelspesialisten AS er omfattet av åpenhetsloven og gjennomfører aktsomhetsvurderinger i samsvar med lovens krav. Arbeidet er særlig rettet mot leverandørkjeden, hvor virksomheten kan være knyttet til risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Virksomhetsområde

Hjelpemiddelspesialisten AS importerer, tilpasser og distribuerer hjelpemidler til personer med funksjonsnedsettelser. Produktene omfatter blant annet elektriske sykler, ståstativ og spesialtilpassede sitteløsninger.

Ansatte og organisasjon

Virksomheten har et dedikert team av fagpersoner som består av 32 ansatte med variert kompetanse. Vi har fagkonsulenter som bistår brukere i hele landet. Vårt hovedkontor, lager og serviceavdeling er på Rosenholm i Oslo.

Geografisk tilstedeværelse

Hjelpemiddelspesialisten AS har sin virksomhet i Norge og samarbeider med leverandører i ni ulike land. Samarbeid med leverandører innebærer at virksomheten må arbeide systematisk med aktsomhetsvurderinger og oppfølging av leverandørkjeden.

Leverandørkjeden

Hjelpemiddelspesialisten AS produserer ingen varer selv, men fungerer som importør og distributør. Våre leverandører er i hovedsak basert i Europa, med unntak av to leverandører i Kina. Våre leverandører forventes å etterleve vår Code of Conduct. Kravene inngår som en del av etablering og oppfølging av leverandørforhold, og leverandørene forventes å videreformidle tilsvarende krav til relevante underleverandører.

Metodikk

Aktsomhetsvurderinger er en løpende prosess for å identifisere, vurdere og håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Hjelpemiddelspesialisten AS gjennomfører aktsomhetsvurderinger med utgangspunkt i OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Forankring

Hjelpemiddelspesialisten AS har forankret arbeidet med ansvarlig næringsliv i virksomhetens styringssystem og interne rutiner. Virksomhetens forventninger til ansvarlig forretningspraksis er beskrevet i vår Code of Conduct, som omfatter grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og etiske krav til leverandører. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en del av virksomhetens ordinære kvalitets- og forbedringsarbeid. Nye leverandører gjøres kjent med våre krav ved etablering av leverandørforhold, og forventningene følges opp som en del av den løpende leverandøroppfølgingen.

Kartlegging

Kartleggingen av leverandørkjeden gjennomføres ved hjelp av ProTenCon, som samler informasjon om blant annet eierskap, geografisk risiko, bransjerisiko, medieomtale og varsler. Informasjonen brukes som grunnlag for å prioritere hvilke leverandører som følges nærmere opp. I tillegg innhenter vi informasjon direkte fra utvalgte leverandører gjennom egenrapportering og dialog. For våre viktigste produsenter gjennomføres det også jevnlige leverandørbesøk. I 2025 omfattet kartleggingen 49 leverandører, hvorav 29 ble definert som prioriterte for videre oppfølging. Prioriteringen bygger blant annet på leverandørens betydning for virksomheten, geografisk risiko, bransje og tilgjengelig risikoinformasjon.

Håndtering

Dersom kartleggingen avdekker forhold som krever oppfølging, vurderes disse i dialog med leverandøren. Oppfølgingen tilpasses risikoens alvorlighetsgrad, og kan blant annet omfatte innhenting av ytterligere informasjon, dialog om forbedringstiltak eller revisjon av leverandørforholdet.

Oppfølging

Resultatet av kartleggingen følges opp løpende. Dersom det identifiseres nye risikoforhold gjennom varsler, medieomtale eller annen informasjon, vurderes behovet for nærmere undersøkelser. Ved alvorlige eller vedvarende avvik kan leverandørforholdet revurderes.

Kommunikasjon

Vi kommuniserer arbeidet med aktsomhetsvurderinger gjennom denne redegjørelsen og svarer på informasjonskrav i samsvar med åpenhetsloven.

Gjenoppretting

Dersom Hjelpemiddelspesialisten AS avdekker at virksomheten har forårsaket eller bidratt til negative konsekvenser, vil vi samarbeide med berørte parter for å rette opp forholdene og begrense ytterligere skade.

Funn

Kartleggingen omfattet virksomhetens 29 prioriterte leverandører. Vurderingene er basert på informasjon fra ProTenCon, leverandørdialog og tilgjengelige risikodata. Formålet har vært å identifisere forhold som kan innebære risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Kartleggingen avdekket ingen forhold som ga grunnlag for nærmere undersøkelser eller utvidede aktsomhetsvurderinger i rapporteringsperioden.

Samlet viser kartleggingen en gjennomgående lav identifisert risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos virksomhetens prioriterte leverandører. De påfølgende vurderingene utdyper grunnlaget for denne konklusjonen.

Geografisk risiko

De prioriterte leverandørene er hovedsakelig etablert i Europa. To leverandører er lokalisert i Kina. Samlet gir dette en lav geografisk risikoprofil sammenlignet med mange internasjonale leverandørkjeder. Kartleggingen ga en gjennomsnittlig geografisk risikoscore på 15 av 100.

Bransjerisiko

Bransjerisiko var tilgjengelig for 12 av de prioriterte leverandørene. Den gjennomsnittlige risikoscoren var 49 av 100. Høyest risiko var knyttet til leverandører innen transport og IT-/telekommunikasjonstjenester. Det ble ikke identifisert forhold som tilsa behov for ytterligere oppfølging.

Risiko i leverandørkjeden

Kartleggingen viste én leverandør med forhøyet risiko knyttet til transportsektoren. Risikoen er knyttet til generelle forhold i bransjen, blant annet arbeidsforhold og helse, miljø og sikkerhet. Det ble ikke identifisert konkrete forhold som tilsa nærmere undersøkelser av leverandøren i rapporteringsperioden.

Varsler og medieomtale

Det ble gjennomgått varsler for prioriterte leverandører med en risikoscore over 50. Gjennomgangen avdekket ingen varsler knyttet til brudd på grunnleggende menneskerettigheter, barnearbeid, tvangsarbeid eller alvorlige brudd på arbeidsmiljø og sikkerhet.

Tiltak

Kartleggingen i 2025 omfattet virksomhetens prioriterte leverandører og avdekket ingen forhold som krevde særskilte tiltak overfor enkeltleverandører. Tiltakene i rapporteringsperioden har derfor vært rettet mot å videreutvikle virksomhetens systematiske arbeid med aktsomhetsvurderinger, leverandørkartlegging og oppfølging av leverandørkjeden.

Under beskrives de viktigste tiltakene som er gjennomført eller videreført i rapporteringsperioden.

Tiltak	Mål	Status
Videreført kartlegging av prioriterte leverandører ved bruk av ProTenCon	Etablere et oppdatert risikobilde som grunnlag for prioritering og oppfølging av leverandører.	Pågående
Oppfølging av prioriterte leverandører gjennom dialog, egenrapportering og ordinær leverandøroppfølging	Sikre risikobasert oppfølging og fange opp nye risikoforhold.	Pågående
Videreutvikling av virksomhetens arbeid med aktsomhetsvurderinger	Styrke grunnlaget for fremtidige vurderinger og dokumentasjon.	Pågående

Informasjonskrav

Hjelpemiddelspesialisten AS behandler forespørsler om informasjon i samsvar med åpenhetsloven § 6. Enhver kan be om informasjon om hvordan virksomheten håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Informasjonskrav kan sendes til firmapost@hm-spes.no eller på telefon 66 81 60 70. Henvendelser behandles innen fristene i åpenhetsloven.

I rapporteringsperioden har Hjelpemiddelspesialisten AS ikke mottatt informasjonskrav etter åpenhetsloven.

Konsernforhold

Hjelpemiddelspesialisten AS er et selvstendig selskap og inngår ikke i et konsern. Denne redegjørelsen omfatter derfor virksomheten i Hjelpemiddelspesialisten AS.

Ansvaret for virksomhetens arbeid med aktsomhetsvurderinger ligger hos selskapets ledelse. Arbeidet gjennomføres som en del av virksomhetens ordinære styrings- og kvalitetsarbeid.

Jørgen Almaas

Daglig leder

Terje Andersen

Styreleder